



ウィズユー

発行 東金商工会議所広報委員会
発行部数 17,620部
〒283-0068 東金市東岩崎1番地5
TEL 0475(52)1101/FAX 0475(52)1105
https://www.togane-cci.or.jp/
✉:info@togane-cci.or.jp

販促力を身につけよう! 東金わくわく塾

大企業が躍起になっている生産性向上を簡単なお片付けで解決!!

ムダロスが半減! 業績が3倍上がる! 究極のお片付け術!!

受講料
会員無料
非会員は5,000円
定員
30名

従業員の安全対策にも
効果的です!

新規にアイテムを導入することなく、手順と動線、レイアウトを見直すだけ
「探す」ムダな時間とケガ・ミスを軽減!!コスト削減にも有効です!!

個人の管理と「ウチは関係ない」じゃばい! 「カイゼン」をする理由は?

日時 令和6年9月25日(水) 会場 東金商工会館4階中ホール
14:00~16:00 ※受付13:30~ (東金市東岩崎1-5)

主な講座内容

1. 大企業が5S(整理・整頓・清掃・清潔・しつけ)に伴う片づけに動む理由
2. 職場環境を改善する3つの効果
3. 手順の見直し
4. 動線の見直し(お客様と社員の動き)
5. 最適なレイアウトを考える

申込方法

受講申込書に必要事項をご記入のうえFAX、またはお電話にてお申し込みください(先着申込順)。
※事業所向けセミナーのため、一般の方の参加はできませんのでご注意ください。

先行き不透明な時代、深刻化するカスハラに備える!!

カスハラ対策セミナー



カスタマーハラスメント(カスハラ)とは、顧客・取引先から受ける嫌がらせや、過度なクレームのことです。お客様の理不尽な要求や言動は、経験の浅い従業員が攻撃の対象となることが多くあり、本セミナーでは、そのような人を守り、離職を防止するための対応方法が学べます。受講すると一般社団法人日本おもてなし推進協議会より特許登録「おもてなしエキスパート」認定証が発行されますので、ぜひこの機会にご参加ください。

セミナーカリキュラム

1. お客様は「神様」から「お互い様」の時代へ
2. お客様の6つのマイナス感情
3. カスタマーハラスメント(不当要求行為)急増の背景
4. 国のカスタマーハラスメントへの対応
5. 日頃から心掛けること
 - ① お客様を大切にする「おもてなしの心」
 - ② 「好感」を持たれる人となるプロ意識
 - ③ 「苦手意識」を克服する「役割演技法」
 - ④ 「失言」をしないための3つの心構え
 - ⑤ 「ストレス」をコントロールする14の方法
6. カスハラに発展させないクレーム対応
7. カスハラに対応する体制づくり
8. 「おもてなしの心」成熟度チェック ~認定証発行~

講師

東京五輪2020ボランティア向け「おもてなし」基調講演 担当講師

- 株式会社さくらコミュニケーションズ代表取締役
- 一般社団法人日本おもてなし推進協議会 理事長



ふるかわ ともこ
古川 智子氏

江戸期創業の大手老舗企業で人材開発責任者を務めて独立。「おもてなし」セミナーの先駆者・第一人者として、開催実績は全国47都道府県で3000回を超す。元カリスマ販売員、「おもてなし研究者」として、TV・ラジオへの出演多数。著書「100%仕事で成功するおもてなしの習慣」はAmazonベストセラー獲得。全業界に対応できる講師として人気を集めている。

日時 令和6年9月18日(水) 14:00~16:00 ※受付13:30~

会場 東金商工会館 4F中ホール (東金市東岩崎1-5)

定員 30名 ※先着申込順 受講料 会員:無料 非会員:5,000円

申込方法 受講申込書に必要事項をご記入のうえFAX、またはお電話にてお申し込みください。

問 東金商工会議所 TEL 0475(52)1101 FAX 0475(52)1105

新入会員のお知らせ

名称	所在地	代表	業種
(一社)東金労働基準協会	東金 587-6 南総通運棟旧日本ビル3階	山中 正義	講習会事業
居酒屋 韓サラン	東岩崎 12-1	朴 先淑	韓国料理店
(株)銀実 - 韓食一	東岩崎 3-6 小野第一ビル 101号	金 銀實	韓国料理店
(株)一志興業	千葉市中央区神明町 543	直 大志	足場組立・解体業
(株)アイ建	山武郡九十九里町西野 658-2	阿井 賢一	防水工事業
Sweet's Atsumi	菱沼 13-4	工藤 温美	焼菓子小売業
(株)ZEAL	一之袋 175-3	上代 篤志	配管工事業
(株)新時代	砂古瀬 578	糸日谷 拓摩	土木・水道工事業
齋藤工業	田間 934-45	齋藤 司	とび・建設業
THREE AUTOMOTIVE	茂原市七渡 2454-15	三箇 一輝	自動車修理・板金・コティング業

みんなの願いを込めた風船(バルーン)が東金の夜空を舞う!

東金 Stories 2024

~共に生き、共に支え合う 優しい地域を目指して~

【開催日】

2024年10月12日(土)

【会場】

東金中央公園

(東金市東岩崎1-20)



※写真は2023年開催のものです

主催: 東金商工会議所 福祉のまち推進委員会 後援: 東金市、東金市社会福祉協議会

暮らしの「不便」 解消します!

網戸修理・取付 自然の風で
節電対策に!
鎌・包丁・ハサミ 刃物とぎ
新品の切れ味に!
ガラス修理 普通ガラスは
即日修理OK!

定休日が変わりました。
第2・第4土曜日・日曜日・祝日

=大島屋金物店=
0475(52)2187
東金市東金1008



沢村獣医科病院

●東千葉動物医療センター
東金市台方370 ☎0475(52)3935

●どうぶつ統合医療センター
千葉市緑区生実町1704 ☎043(312)3965
CT・腹腔鏡設備、鍼灸治療、毎日診察

🔍 jyu-i.com 検索

大切な愛車と共に自宅までお送りいたします。
千葉県公安委員会認定 第440784号

ハッピー運転代行

昼間もご利用いただけます!
(ゴルフ・法事・会食等) ※時間外料金あり

初乗り4kmまで ¥1,200-

以降1km毎に¥300-加算させていただきます。

例 5kmまで ¥1,500
6kmまで ¥1,800

インボイス制度登録済事業所です

◆ご予約・お問い合わせはこちらへ◆

090-1803-4065

《営業時間: 夜7時~深夜2時》
月曜を定休日とさせていただきます。

おそうじ本舗。東金店
ご家庭のおそうじお任せ下さい

- ・エアコン
- ・キッチン
- ・換気扇
- ・お風呂

その他、お気軽にご相談下さい

☎ 0120-30-0276

(お見積り無料)

「ウィズユーを見た」と
電話でお伝えください。
1,100円お値引きいたします。